

用户隐私协议《行动教育官网个人信息保护政策》

更新日期：2022 年【5】月【19】日

生效日期：2022 年【5】月【19】日

提示条款

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，行动教育官网服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私权政策》（下称“本政策 / 本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于行动教育官网提供的所有服务。如我们及关联公司（范围详见定义部分）的产品或服务中使用了行动教育官网提供的服务（例如使用行动教育官网账户登录）但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设立有隐私权政策的（如《行动教育官网隐私权政策》），则相应产品或服务适用相应隐私权政策。需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于行动教育官网中已另行独立设置隐私权政策的产品或服务。例如行动教育官网上的用户依托行动教育官网向您提供服务时，您向其他用户提供的个人信息不适用本政策。

您在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，既意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集，使用，保存您的相关信息。

在使用行动教育官网各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体 / 粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通行动教育官网提供的各种联系方式与我们联系。【400-1880-318】

第一部分 定义

行动教育官网：指行动教育官网 <https://www.xdjy100.com>。

行动教育官网服务提供者：指上海行动教育科技股份有限公司。

关联公司：指上海行动教育科技股份有限公司最新上市公司年报披露的行动教育官网服务提供者的关联公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

本隐私政策中涉及的个人信息包括：

1.个人基本信息（包括个人姓名，性别）[此项并非强制收集，您可根据自我意愿进行填写和提供](#)；

2.网络身份标识信息（包括行动教育官网账号及密码，IP 地址）；

3.个人上网记录（包括软件使用记录，点击记录）

4.个人设备信息（包括设备 MAC 地址）

5.个人位置信息（包括精准定位信息）

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：

1.网络身份标识信息（包括行动教育官网账号及密码，IP 地址）；

2.其它信息（包括个人电话号码，软件使用记录，精准定位信息）；

匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

去标识化：通过对个人信息的技术处理，是其在不接触额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

除另有约定外，本政策所用定义与《行动教育官网服务用户协议》中的定义具有相同的涵义。

第二部分 隐私权政策

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何保护您的个人信息

五、我们如何管理您的个人信息

六、我们会如何处理未成年人的个人信息

七、您的个人信息如何在全球范围转移

八、本政策如何更新

九、联系我们

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过行动教育官网提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与信息结合识别自然人个人身份的各种信息，自然人的姓名、个人生物识别信息、电话号码、企业名称。

您理解并同意，基于不断完善产品和服务的目的，我们将不时推出优化功能，可能增加或变更收集、使用个人信息的范围、目的和方式。对此，我们将通过更新本政策、平台通知等的通知方式另行向您明确说明，并为您提供同意与否的选项。您有权拒绝同意本政策的更新，但您同时知悉并理解，一旦您拒绝我们收集、处理您的个人信息属于实现更新服务或功能所必要的情形时，我们将可能无法为您提供更新后的服务与功能，或者无法达到更新服务的效果，但您原有正常使用的基础功能不受影响。

此类信息会在您注册和使用我们的服务时被收集，行动教育官网仅会出于本政策所述以下目的收集和使用您的个人信息：

1、您直接提供和我们自动采集的个人信息

注册信息。您使用行动教育官网提供的服务，可以注册并登录经注册的行动教育官网账号。此时，您需要向我们提供以下信息：姓名、手机号码、企业名称。提供上述信息并同意注册协议和本政策后，您可以使用行动教育官网的核心业务功能，包括：浏览行动教育官网平台内的内容、考试、报名课程。在您注册行动教育官网账号时，我们会使用手机号码对您进行实名验证，如您拒绝提供手机号码或进行实名验证，您仍可浏览部分行动教育官网平台内的内容，但将无法使用考试、报名课程服务。

附加信息。当您使用行动教育官网附加业务功能时，为满足向您提供该产品和服务之目的，除注册信息外，您还需要进一步向我们提供您的个人身份信息为您提供服务所必需的信息，如果您不使用特定产品和服务，则无需提供相关信息（以下将详细阐明）。

(1) 真实身份信息。当您使用行动教育官网提供的身份认证服务时，我们会收集您的姓名、身份证号、职业、有关身份证明信息。如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关服务。

(2) 联系方式信息。当您向行动教育官网进行账号申诉或参与营销活动时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们会收集并记录您的姓名、手机号码及其他联系方式个人信息。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈投诉结果或向您邮寄礼品（如有）。

(3) 用户共享的信息。当您在行动教育官网中使用第三方提供的服务时，您同意行动教育官网允许该第三方收集您的账号名称、头像及提供服务所必须的个人信息。如果您拒绝第三方在提供服务时收集上述信息，将可能导致您无法在行动教育官网中使用该第三方服务。

2、征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 涉及国家安全与利益、社会公共利益；
- (2) 与犯罪侦查有关的相关活动；
- (3) 出于维护您或他人的生命财产安全但在特殊情况下无法得您的及时授权；
- (4) 从其他合法公开的渠道中收集您的个人信息；
- (5) 法律法规规定的其他情形。

3、行动教育官网会如何使用您的个人信息

我们会将您的个人信息用于以下目的：

- (1) 为您提供个性化推荐和安全服务。
- (2) 帮助我们设计新服务，提升现有服务体验。
- (3) 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性。
- (4) 开展内部审计、数据分析和研究，以更好地改善我们的产品、服务及与用户之间的沟通。

4、帮助您成为我们的学员

4.1 基础学员服务

我们通过行动教育官网平台账户为您提供基础学员服务。为注册成为学员并用我们的学员服务，您需要提供手机号码、真实姓名、头像、企业名称信息和职务用于创建行动教育官网平台账户。对于需要通过行动教育官网平台账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的学员身份，确保我们是在为您本人提供服务。如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关服务。

4.2 附加学员服务

如果您选择提供真实姓名、性别、头像非注册必须的个人资料，我们可以为您提供学员服务。其中，为保证信息真实度，您的昵称、头像、公司名称信息将公开显示。

实人认证：您可以根据认证要求向我们提供相应的手机号码、身份信息（身份证、护照、户口本及其他身份证件信息）以完成实人认证。

授权登录：我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息（头像、昵称及页面提示的信息），使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的行动教育官网平台账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品及 / 或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。如果您不提供这些信息，我们将无法提供相关服务。

4.3 账户信息展示

如果您已拥有行动教育官网平台账户，我们可能会在行动教育官网平台服务中显示您的上述个人信息（实人认证仅显示认证是否通过的结果），以及您在行动教育官网平台上或与行动教育官网平台账户相关联的产品和服务中执行的操作（您可通过行动教育官网平台账户在我们提供的行动教育官网 / 手机行动教育官网

首页、“我的”链接入口或产品 / 服务入口使用我们及 / 或关联公司提供的产品或服务)，包括通过行动教育官网平台账户集中展示您的个人资料。我们会尊重您对行动教育官网平台服务和行动教育官网平台账户设置所做的选择。

4.4 为您提供商品或服务信息展示

对于行动教育官网内的虚拟商品，包括课程，我们为您提供了在线使用功能，您可以在对应的页面中进行考试、做练习、提交作业等操作，为此我们需要收集您的行动教育官网账号，软件使用记录，**并在经过您同意后访问您的手机储存权限，已实现前述功能。**

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及 / 或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）。

服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

4.5 为您提供提交考试和作业功能

在您浏览我们客户端的过程中，您可以提交考试和作业、通过我们提供的功能组件向其他第三方分享信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的考试和练习记录在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在提交练习时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑。

4.6 为您提供分享功能

在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择班级相册、通过我们提供的功能组件向第三方分享信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的**分享的记录、分享历史**在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

4.7 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入安全风险，更准确地识别违反法律法规或行动教育官网网相关协议规则的情况，**我们可能使用或整合您的学员信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息**，来综合判断您账户、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

4.8 为您提供其他附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些信息，不会影响您使用行动教育官网的浏览、学习等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。**这些附加服务包括：

1、 数据统计与产品优化

为了通过数据统计对产品进行优化，我们需要获取您的设备 MAC 地址，广告追踪标识符（IDFA），行动教育官网账号，性别，部门，职位，软件使用记录，点击记录，IP 地址

2、基于相机，相册权限的附加服务

您可在开启相机，相册权限后使用该功能进行头像上传，提交作业操作。

3、基于 SD card 相关附加服务

我们提供虚拟产品的下载服务可在您开启手机储存访问权限下实现。

上述附加服务可能需要您在您的设备中像向我们开启您的唯一设备识别码（IMEI），广告追踪标识符（IDFA），摄像头（相机）、相册（图片库）以及手机存储的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置或我们客户端“我的-设置-隐私—系统权限”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对

应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

4.9 其他

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向行动教育官网提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第五条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正 / 修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (7) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品及 / 或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及 / 或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善行动教育官网的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

3.如我们停止运营行动教育官网产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1、Cookie

您使用我们的服务时，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们使用该等信息判断注册用户是否已经登录，提升服务 / 产品质量及优化用户体验。如您不希望个人信息保存在 Cookie 中，您可对浏览器进行配置，选择禁用

Cookie 功能。禁用 Cookie 功能后，可能影响您访问行动教育官网或不能充分取得行动教育官网提供的服务。

行动教育官网不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

2、设备权限调用

行动教育官网在提供服务的过程中，可能需要您开通一些设备权限，例如相册、相机等访问权限。您也可以在设备的设置功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝行动教育官网收集相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

3、Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标、像素标签、ETag 等其他同类技术。

例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以

便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签,我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪,则可以随时从我们的寄信名单中退订。

ETag (实体标签) 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头, 可代替 Cookie。ETag 可以帮助我们避免不必要的服务器负载, 提高服务效率, 节省资源、能源, 同时, 我们可能通过 ETag 来记录您的身份, 以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能, 您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意, 如果停用 ETag, 您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享

我们不会与行动教育官网及其合作伙伴以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

- (1) 事先获得您明确的同意或授权;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供;
- (3) 在法律法规允许的范围内, 为维护“行动教育官网”或“行动教育官网”合作伙伴、您或其他行动教育官网用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- (4) 只有共享您的信息, 才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务;
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- (6) 符合与您签署的相关协议 (包括在线签署的电子协议以及相应的规则) 或其他的法律文件约定所提供;
- (7) 基于学术研究而使用;
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享, 但我们只会共享必要的个人信息, 且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的, 将再次征求您的授权同意。

我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、帐号信息、设备信息以及位置信息, 以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、

特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如超出共享目的使用您个人信息，我们将要求其另行遵循您的明确同意。

行动教育官网不会在未经您同意或授权的情况下将您的个人信息提供给第三方。但是，经您确认同意，行动教育官网可在以下情况共享您的个人信息。

在获取同意的情况下共享：获得您的明确同意后，行动教育官网会与其他方共享您的个人信息。

共享给行动教育官网的关联公司：在本政策声明的使用目的范围内，您的个人信息可能会与行动教育官网的关联公司共享。作为一项政策，我们只会共享必要的信息。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司包括：上海智未信息技术有限公司、北京行动教育咨询有限公司、北京市亿康美网络科技有限公司、泊思地（上海）教育培训有限公司、成都行动教育科技有限公司、行动商学院（深圳）有限公司、宁夏行动教育科技有限公司、上海行动成功企业管理有限公司、上海四恩绩效管理技术有限公司、上海踢旺体育科技有限公司、上海五项管理企业管理有限公司。

共享给授权合作伙伴：

我们的授权合作伙伴包括以下 3 大类型：

(1) **供应商、服务提供商和其他合作伙伴。**我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(2) **行动教育官网可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**例如，行动教育官网向您寄送礼品（如有）时，行动教育官网必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排寄送，或者安排合作伙伴向您提供服务。我们仅会出于特定、明确而合法的目的处理您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。同时，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(3) **广告监测、数据统计、数据分析服务类的授权合作伙伴。**为维护/改进我们的产品/服务、为您提供更好的内容，同时便于我们基于广告触达率与有效性统计与计费，我们可能会接入提供该服务的指定合作伙伴，以分析您使用我们的服务情况、优化广告投放。

在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

请您放心，除得到您的明确同意，我们不会将可以联系或识别您身份的个人信息与授权合作伙伴共享，我们将能够识别您身份的个人信息进行去标识化处理，以便授权合作伙伴无法识别您的具体身份。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合法律和业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息

(1) 获得您的明确同意；

(2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

4、例外情形

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全有关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.您已经向社会公众公开的个人信息；

6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对行动教育官方网站内网页提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评和 ISO27001 认证。

(三) 您个人信息的保存

1.您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。以下情形除外：

(1) 适用的法律有明确规定；

(2) 获得您的明确授权。

2.请您注意，当您成功申请注销帐号后，我们将对您的帐号注销申请进行审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3.如果我们终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.我们在法律法规规定的期限内或为您提供满足行动教育官网产品与/或服务目的所必需且最短的期限内保存您的个人信息。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，使用行动教育官网平台服务时，我们强烈建议您不要使用非行动教育官网平台推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

(五) 我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过行动教育官网公告方式获得。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、我们如何管理您的个人信息

在您使用行动教育官网期间，为了您可以更加便捷地访问、更正、删除您的个人信息，同时保障您撤回对个人信息使用的同意及注销账号的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设置了投诉举报渠道，您的意见将会得到及时的处理。

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(1) 查询您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

登录手机行动教育官网客户端，进入“我的”首页点击头像对个人资料等信息进行查询。如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息或关闭您的账户等，您可以通过访问行动教育官网执行此类操作。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或拨打客服电话：400-1880-318。我们将在 30 天内回复您的访问请求。

(2) 更正和补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正和补充。您可以通过“（1）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或拨打客服电话：400-1880-318。我们将在 30 天内回复您的更正请求。

(3) 删除您的个人信息

您可以通过“（1）（2）查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（4）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：

请拨打客服电话：400-1880-318 或通过如下地址联系：上海市虹桥商务区兴虹路 168 弄花瓣楼 A 栋。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：

请拨打客服电话：400-1880-318 或通过如下地址联系：上海市虹桥商务区兴虹路 168 弄花瓣楼 A 栋。

（5）注销您的账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

请拨打客服电话：400-1880-318，联系平台人员在行动教育官网平台管理端。或通过如下地址联系：上海市虹桥商务区兴虹路 168 弄花瓣楼 A 栋。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

(6) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(7) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：

请拨打客服电话：400-1880-318 或通过如下地址联系：上海市虹桥商务区兴虹路 168 弄花瓣楼 A 栋。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密的。

六、我们会如何处理未成年人的个人信息

我们鼓励父母或监护人指导未满十八岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本政策, 并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。但是, 如果您确认自己能够完全理解本政策的全部内容且您为使用行动教育官网服务所进行的相关操作行为与您的年龄、智力相适应的, 则您可以独立进行相关操作 (包括向我们提交您的个人信息)。

对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况, 我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如您的父母或其他监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息, 请立即终止使用我们的服务并及时通知我们, 以便我们采取相应的措施, 如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息, 可通过第九节中的联系方式与我们联系, 我们会设法尽快删除相关数据。

在不幸发生儿童个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向儿童及其监护人告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、对儿童及其监护人的补救措施。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息的方式告知儿童及其监护人。难以逐一告知时, 我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时, 我们还将按照监管部门要求, 主动上报儿童个人信息安全事件的处置情况。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上, 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息, 将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务, 这意味着, 在获得您的授权同意后, 您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家 / 地区的境外管辖区, 或者受到来自这些管辖区的访问。但我们会严格遵守中华人民共和国相关法律法规及政策, 保障您的个人信息安全, 在跨境转移前征得您的同意。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法, 甚至未设立相关法律。在此类情况下, 我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如, 我们会请求您对跨境转移个人信息的同意, 或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、本政策如何更新及适用范围

本政策为《行动教育官网服务使用协议（草案）》的重要组成部分上海行动教育可能对本政策进行不定期修改，隐私政策修改后，上海行动教育将在相关页面或以其他方式合适的方式公布修改的内容。

若您不同意本隐私政策的修改，请立即停止使用平台或取消已经获得的服务；如果您选择在本政策修改后继续访问或使用平台或服务的，则视为您已接受本政策的修改。

您与上海行动教育科技股份有限公司签署的本政策所列明的条款，并不能完全涵盖您与上海行动教育所有的关于个人信息权利和义务。因此，上海行动教育公布其他声明、规则等均视为本政策之补充条款，为本政策不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。我们将在“行动教育官网”平台上发布对隐私权政策所做的任何变更和更新。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

为了您能及时接收到通知，建议您在您个人的联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以在行动教育官网中查看本政策。

九、联系我们

如果您对此隐私政策有任何疑问或建议，请通过以下方式联系行动教育官网平台运营者，我们将在 15 个工作日内回复您的请求：

客服电话：400-1880-318

公司名称：上海行动教育科技股份有限公司

联系地址：上海市虹桥商务区兴虹路 168 弄花瓣楼 A 栋

注册地址：上海市闵行区莘建东路 58 弄 2 号 1005 室

本协议签订地为中华人民共和国上海市闵行区，因本协议生效、履行、解释及使用上海行动教育科技股份有限公司平台或服务而产生或与本协议相关的一切争

议、权利主张或其他事项，均适用中华人民共和国法律。您与上海行动教育科技股份有限公司及其关联公司或“行动教育官网”平台发生的一切争议，应友好协商，如协商不成的，您同意双方通过将争议提交上海仲裁委员会申请仲裁解决，适用当时有效的仲裁规则，仲裁具有终局性。

【审慎提醒】 如您使用行动教育官网平台或进行用户注册的，将视为您已同意前述服务使用协议及个人信息保护政策，该等条款将立即生效，并构成您和上海行动教育科技股份有限公司及其经营的行动教育官网之间有约束力的法律文件。

请您再次确认您已全部阅读并充分理解上述声明。